

# Strategi 2024-2027



Visjon, verdier, samfunns-  
oppdrag og strategiske mål  
for MOVAR for perioden  
**2024-2027**

# Introduksjon

I arbeidet med ny strategiplan er det vektlagt medvirkning fra alle ansatte og målet har vært å lage en strategiplan som er et levende dokument med mål for oppfølging og ambisjoner for vår virksomhet. Jeg vil innledningsvis takke alle ansatte for konstruktive samtaler og nødvendige innspill til vår nye strategiplan.

I denne strategiplanprosessen har vi sett på mange forhold knyttet til vår drift, våre styrker, våre utfordringer, og ikke minst våre muligheter. Sammen har vi kommet frem til mål og aksjonspunkter som skal gjøre MOVAR IKS i stand til å hele tiden levere tjenester hvor leveringssikkerhet, klima og miljø står i fokus.

Vårt samfunnsoppdrag er nettopp det, å levere samfunnskritiske tjenester til innbyggere i Mossregionen, og vi skal gjøre dette i lys av stadig tydeligere krav til klima og miljø og bærekraft. Dette er en utfordring alle ansatte i MOVAR IKS tar på stort alvor. Vår tjenesteleveranse innenfor vann og avløpstjenester, renovasjon og brann og redning er en forutsetning for et levedyktig samfunn i regionen vi bor i.

I en tid hvor innbyggernes liv og hverdag hele tiden utfordres av samfunnsmessige endringer og prisvekst som en følge av konflikter er det vår oppgave å sørge for å levere kostnadseffektive tjenester og at disse tjenestene leveres med riktig kvalitet.

MOVAR IKS jobber nå med det største prosjektet i selskapets historie, oppgradering av Fuglevik renseanlegg. I slutten av denne strategiplanperioden skal anlegget stå ferdig og i fremtiden bidra til mindre utslipp og en renere Oslofjord. Sammen med strengere krav til renovasjonstjenestene vil dette være viktige oppgave i kommende strategiplanperiode.

**Som en robust lærende organisasjon skal vi møte de krav som stilles, i dag, i morgen og i fremtiden.**



Ulf Ellingsen  
adm. direktør



# Vår visjon, verdier og samfunnsoppdrag

Selskapets VISJON er:

«fremtidsrettede løsninger i miljøets og samfunnets tjeneste»

Våre VERDIER:

## Åpen / Tilgjengelig / Troverdilig

**Åpen:** MOVAR bygger tillit hos innbyggere, eierkommuner, besøkende og andre fordi vi kommuniserer åpent og ærlig. Vårt bærende prinsipp er åpenhet der det ikke er regulatoriske eller forretningsmessige krav til hinder for offentlighet. Internt skal det være takhøyde for meningsbrytninger og for at alle kan si det de mener, innenfor vårt etiske reglement og

juridiske bestemmelser, uten risiko for represalier.

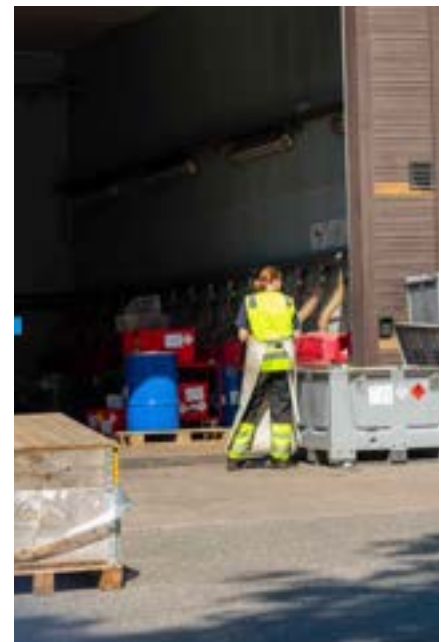
**Tilgjengelig:** MOVARs tjenester og organisasjon skal oppleves som tilgjengelig. Vi skal arbeide aktivt for å øke tilgjengeligheten på alle områder, og sikre tilpasset tilgjengelighet avhengig av tjeneste, brukerbehov og brukergruppe. Vårt tilgjengelighetsbegrep omfat-

ter åpningstider og responstider, men også tilgjengelighet på informasjon og faglige råd i alle relevante kanaler og plattformer.

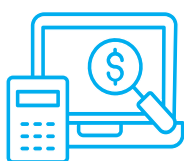
**Troverdilig:** MOVAR skal være kjent for sin kompetanse og troverdighet. Et råd fra MOVAR er basert på tung, faglig kompetanse og vi leverer og gjør det vi har lovet.

# Samfunnsoppdraget:

- Vi utvikler Mosseregionen til et tryggere, mer miljøvennlig og fremtidsrettet lokalsamfunn i samarbeid med våre eierkommuner.
- MOVAR IKS sine samfunnskritiske tjenester bidrar til at våre innbyggere får dekket sine grunnleggende behov og at våre eierkommuner oppfyller lovpålagte krav.
- Vi spiller en aktiv rolle i å sikre nødvendige tjenester og beredskap og tar lokalsamfunnet i en bærekraftig og fremtidsrettet retning. Vi skal møte dagens behov og oppfylle morgendagens forventninger fra innbyggere og eiere.
- Vi dekker innbyggernes behov for rent og trygt drikkevann og tar vår del av ansvaret for en renere Oslofjord. Vi gjør det enkelt å håndtere avfallet på en miljøriktig måte for innbyggerne. Vi jobber for å forebygge uønskede hendelser, og leverer brann- og redningstjenester når behovet oppstår.
- MOVAR IKS oppnår en samfunnsansvarlig forretningsdrift gjennom å være en trygg leverandør av samfunnskritiske tjenester og ha en balansert tilnærming som tar hensyn til økonomi, miljø og samfunn.



# MOVARS strategiske satsningsområder

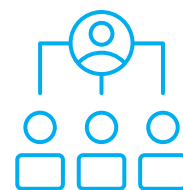
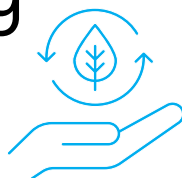


## Innbyggere og tjenester

Vi skal på en kostnadseffektiv måte levere samfunnskritiske tjenester til våre eier-kommuner, og jobbe aktivt med informasjon, dialog og selvbetjeningsløsninger.

## Bærekraft og samfunnsberedskap

Gjennom vårt fokus på bærekraft og samfunnsberedskap skal vi levere tjenester i lys av dagens krav og møte morgendagens utfordringer.



## Organisasjon og ansatte

Vi skal være en lærende organisasjon, og skal jobbe systematisk og strategisk med å tiltrekke, utvikle og beholde kompetente medarbeidere.

## Samhandling

Vi skal legge til rette for samhandling og dialog internt og eksternt. Vi skal ha et særlig fokus på våre eierkommuner og innbyggere.



# Våre ambisjoner



## Innbyggere og tjenester



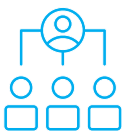
- Vi har en aktiv dialog med innbyggere, eierkommuner og brukere for å tydeliggjøre vårt felles ansvar for trygghet, sikkerhet, miljø og klima.
- Vi jobber aktivt med forenkling og effektivisering av våre tjenester, som tilpasses de ulike målgruppene.
- Vi utvikler våre tjenester for at innbyggere og brukere skal kunne redusere sitt miljøavtrykk.



## Bærekraft og samfunnsberedskap



- Vi vektlegger menneskenes livsfaser og en tredelt bunnlinje ved utvikling av selskapet og tjenestene.
- Vi jobber kontinuerlig for å redusere miljøavtrykket og bidrar til at våre eierkommuner når vedtatte klimamål.
- Vi arbeider forebyggende på alle områder for å hindre uønskede hendelser og øke samfunnets sikkerhet og trygghet.



## Organisasjon og ansatte



- Vi vurderer og evaluerer kontinuerlig hvordan vi leverer og videreutvikler innbyggernes tjenester.
- Vi utvikler og rekrutterer kompetanse for å møte morgendagens forventninger, behov og krav.
- Vi jobber sammen om å dyrke et inkluderende og motiverende arbeidsmiljø med høy faglig kompetanse.



## Samhandling



- Vi bidrar til å bygge trygge, gode og miljøvennlige lokalsamfunn sammen med våre eierkommuner.
- Vi samarbeider og deler kunnskap.
- Vi jobber sammen med våre eierkommuner og andre interessenter for å møte morgendagens utfordringer og tjenestebehov.



# Strategiske mål og ambisjoner for Renovasjon

Innbyggernes innsats med kildesortering og MOVARs renovasjonstjenester, lar lokalsamfunnet vårt ta del i en mer bærekraftig og sirkulær økonomi hver eneste dag. Vi får farlig avfall ut av kretsløpet, og bidrar til at ressursene i avfallet kan bli til nye råvarer. På den måten kan vi høste mindre av de helt nye ressursene fra naturen, og redusere klimafotavtrykket.

Vårt mål er å gjøre det enklere for innbyggerne å ta riktig valg og levere så effektive og miljøvennlige tjenester som mulig.





## Innbyggere og tjenester

Strategiske mål	Ambisjoner
Økt tilfredshet med tjenestene våre	Vi jobber aktivt med referansemåling mot markedet både på kostnad og kvalitet med mål om kontinuerlig forbedring.
Redusert ventetid på mottaksanlegg	Bedre organiseringen av trafikkavviklingen på dager med stor trafikk.
Prisdifferensiering på gjenvinningsstasjonen	Innføre system for bedre adgangskontroll og selvbetjeningsløsninger på gjenvinningsstasjoner.
Redusere antall unødvendige henvendelser	Aktivt informere om ruter og observasjoner for å sikre god dialog med innbyggerne.



## Bærekraft og samfunnsberedskap

Strategiske mål	Ambisjoner
Materialgjenvinning	Vi jobber aktivt for at eierkommuner skal oppfylle dagens og fremtidens lovkrav til materialgjenvinning.
Vekting av miljøkrav ved anskaffelse	Følge opp nåværende og fremtidige miljøkrav ved anskaffelser.



## Organisasjon og ansatte

Strategiske mål	Ambisjoner
Kompetanseheving	Systematisere faglig utvikling av ansatte for å ivareta fremtidige krav, forventninger og behov.
Faglig utvikling	<p>Holde hverandre og ansatte i organisasjonen informert og legge til rette for relevant kompetanseutvikling.</p> <p>Vi skal avholde en årlig fellessamling med faglig utvikling som tema.</p>
Rekruttering	I ansettelsesprosesser legger vi til rette for økt mangfold for å tiltrekke oss et bredt spekter av talenter.



## Samhandling

Strategiske mål	Ambisjoner
Økt fagkunnskap og relasjonsbygging	Nettverksbygging med andre selskaper og innad i bransjen.
Kommunikasjonskanaler	Rett og relevant informasjon ut mot innbyggerne til riktig tid.
Kontakt med utdanningsinstitusjoner	<p>Har som mål å ha minimum 1 lærling til enhver tid.</p> <p>Tilby temaer i gjenvinningsfaget til studentoppgaver.</p>





# Strategiske mål og ambisjoner for Vann og Avløp

Et sunt og godt drikkevann er kritisk viktig for innbyggere, dyr og næringsliv i Mosseregionen. En god håndtering av avløpsvannet er også strengt nødvendig for å få en friskere og sunnere Oslofjord i fremtiden. På begge disse områdene tar MOVAR et viktig samfunnsansvar, ved å levere pålitelige, effektive og fremtidsrettede tjenester.

Vi legger til rette for bærekraftige løsninger, fremtidig vekst i regionen, og vi bidrar til at våre eierkommuner kan møte fremtidige utfordringer som et villere og våtere klima.





## Innbyggere og tjenester

Strategiske mål	Ambisjoner
Tydeliggjøre samfunnsoppdraget	Tettere dialog med næringsliv og innbyggere.
Mer synlige tjenester	Skape en bedre forståelse for vårt oppdrag innen vannproduksjon og avløpsrensing.
Kvalitet	100% oppfyllelse av krav til drikkevannskvalitet og overholdelse av utslippstillatelsen.



## Bærekraft og samfunns-beredskap

Strategiske mål	Ambisjoner
Beredskap – kunnskap og trening	<p>Beredskapsøvelse for sektoren skal gjennomføres årlig.</p> <p>Ha oversikt over leverandørers evne til å levere kjemikalier, utstyr og komponenter.</p> <p>Vi reflekterer og vurderer kontinuerlig egen praksis og lærer av våre og andre sine erfaringer.</p>
Miljø og samfunnssikkerhet	<p>Rett og tilstrekkelig bemanning for å være godt nok rustet til å håndtere utfordringer og kriser.</p> <p>Våre valg av utstyr og løsninger skal være basert på bærekraftsvurderinger (som f.eks LCC, energiforbruk, HMS, robusthet mm.).</p>
Økonomi	Rett og tilstrekkelig bemanning for å kunne drifte anlegg trygt og effektivt.
Prosessrobusthet for fremtiden	<p>Robuste og redundante løsninger med opp mot 100% driftssikkerhet i våre anlegg.</p> <p>Vi skal prioritere valg og løsninger som møter utfordringer et fremtidig våtere og villere klima vil kunne gi.</p>



## Organisasjon og ansatte

Strategiske mål	Ambisjoner
Kompetanseutvikling	<p>Systematisere faglig utvikling av ansatte for å ivareta fremtidige krav, forventninger og behov.</p> <p>Besøke relevante organisasjoner og anlegg.</p> <p>Besøk av leverandører hvert år.</p> <p>Invitere leverandører for spesifikke saker/oppgaver – mål om hvert år.</p> <p>Vi holder oss faglig oppdatert ved å delta på relevante webinar, kurs, evt hente inn kursholdere.</p>
Rekruttering og bemanning	<p>Vi jobber for aktivt for å beholde kompetente medarbeidere og tiltrekke oss faglig sterke kollegaer.</p> <p>Kontakt og dialog med undervisningsinstitusjoner og academia.</p>
Beholde ansatte og sosial samhandling	Fokus på trivsel og arbeidsmiljø, samt kontinuerlig lagbygging.



## Samhandling

Strategiske mål	Ambisjoner
Forankre planlegging av FDV	Brukere av FDV-systemet skal daglig logge seg inn i systemet.
Tydliggjøring av roller	Ansvar og myndighet for ulike roller i organisasjonen er avklart i medarbeidernes stillingsinstrukser.
Kjente og tydelige prioriteringer	Alle skal være kjent med hva som skal prioriteres høyt og hva som prioriteres mindre høyt i organisasjonen.
Samhandling mot eierkommuner	Tett dialog og samarbeid med eierkommunene.



# Strategiske mål og ambisjoner for brannvesenet

Mosseregionen interkommunale brann og redning (MIB) er helt vesentlig for lokalmiljøets samfunnsberedskap. Vår rolle er å forebygge branner og andre uønskede hendelser, og bistå med redningstjenester i nødsituasjoner der innbyggers liv, helse og materielle verdier er i fare.

Vi jobber kontinuerlig med å gjennomføre branntilsyn, øvelser og veilede innbyggere for å være forberedt på det uventede.





## Innbyggere og tjenester

Strategiske mål	Ambisjoner
Omdømmebygging	Innbyggerne har forståelse for hva de betaler for, og hva de får. Vi har en informasjonsstrategi ovenfor innbyggere og ansatte som baseres på åpenhet, ærlighet og trygghet.
Innbyggerfokus	Vi møter innbyggerne med respekt og likeverd i den situasjonen de befinner seg i til enhver tid, og innbyggerne er kjent med forventningene til hverandre.
Kvalitet i tjenesteytingen	Deltar i benchmarking for sammenlignbare brann- og redningsvesen for å verifisere MIBs effektivitet i form av produktivitet, kvalitet og arbeidsprosess.



## Bærekraft og samfunns-beredskap

Strategiske mål	Ambisjoner
Tilpasse tjenester til endringer i samfunn, klima og miljø	MIB benytter BRIS for å hente ut relevant informasjon, og har implementert læringen i organisasjonen (prosedyrer etc.). Vi tilegner oss nødvendig informasjon og kunnskap om endringer i samfunn, klima og miljø som har betydning for vår oppdragsløsning ovenfor innbygger.
Sikre bærekraftige økonomiske rammebetingelser	Vi har en forutsigbar økonomi- og investeringsplan, basert på dokumenterte behov. MIB er nøkterne og kvalitetsbevisste i økonomiske prioriteringer og har kost/nytteanalyser knyttet til anskaffelser av materiell/utstyr etc.
God materiellforvaltning og kontroll	Etablerte systemer og rutiner for god kontroll og forvaltning på alt materiell/utstyr.
God utnyttelse og ivaretagelse av brannstasjoner	Gode rutiner for registrering og utbedring av feil og mangler. Oversikt over forventet levetid og servicebehov for bygningsmasse og tilhørende driftssystemer. Tilgang på kvalifiserte ressurser som planlegger og gjennomfører nødvendige tiltak.



## Organisasjon og ansatte

Strategiske mål	Ambisjoner
Bygging og utvikling av kompetanse	<p>MIB har rutiner og prosedyrer som ivaretar HMS.</p> <p>Etablert og implementert et system for kartlegging og registrering av kompetanse (hva vi har, hva vi trenger og hva vi mangler).</p> <p>MIB øver, trener og utvikler seg på de riktige tingene.</p> <p>Nyttegjør seg av de ansattes relevante kompetanse.</p>
Rekruttering	<p>Vi er kjent som en attraktiv arbeidsplass.</p> <p>Tilgang på verktøy for å kunne beholde medarbeidere.</p> <p>Etablert gode/standardiserte rekrutteringsprosesser.</p> <p>Tilpasset seg ny utdanningsmodell.</p>
Erfaringslæring i organisasjonen	<p>Etablert gode rutiner for evaluering og læringspunkter etter arbeidsoppdrag/hendelser/kurs/utdanning.</p> <p>Etablert gode rutiner for erfaringsdeling på tvers i organisasjonen.</p>
Innovasjon og utvikling	<p>Utviklet en kultur hvor det er rom for å se etter endringer og iverksetter disse.</p> <p>Etablert en kultur hvor det er akseptert å utforske og feile.</p>



## Samhandling internt og eksternt

Strategiske mål	Ambisjoner
Prioritering av oppgaver og ressurser	<p>Implementert og prioriterer etter strategiverktøy og handlingsplaner i arbeidshverdagen.</p> <p>Ansatte har god nok informasjon/kunnskap til å forstå hva som er nødvendig for måloppnåelse.</p> <p>Ansatte har tåleevne til å ikke løse en komplisert sak umiddelbart.</p>
Interne kommunikasjons- og arbeidsrutiner	<p>Ha et levende IK-system som utvikles, brukes og følges opp. MIB har et forutsigbart system for interne kommunikasjonsrutiner, for å finne og gi relevant informasjon.</p> <p>Strammere systematikk i møtegjennomføring og oppfølging av saker.</p>
Kulturbygging og organisasjonsutvikling	<p>Etablerte møteplasser hvor arbeidskultur er på agendaen. MIB har en tiltaksplan for å beholde og videreutvikle en sunn og engasjerende arbeidskultur som er i samsvar med verdiene våre.</p>
Samarbeid på tvers	<p>Bredere forståelse for samfunnsoppdraget blant alle ansatte Effektiv ressursutnyttelse – riktig kompetanse til riktig oppgave, som bidrar til bedre kvalitet og produktivitet.</p> <p>De ansatte har kjennskap til rutiner, ansvar og oppgaver i andre avdelinger.</p>
Samhandling med styringsorgan og eierkommuner	<p>Eierkommuner er godt kjent med MIBs kapasiteter og behov.</p> <p>MIB skal være bidragsyter opp mot DSB.</p> <p>Etablere samhandling og følge opp relevante ressurspersoner.</p>
Etablere samarbeid med ny fagskole	<p>Være et praksisbrannvesen for den nye fagskolen ved BRSK.</p> <p>Organisasjonen fremstår som en attraktiv arbeidsplass for nyutdannede.</p> <p>Vi er en leverandør av instruktørkrefter til BRSK.</p>
Samarbeid med andre brannvesen	<p>Styrket kompetanse i MIB, som et resultat av samarbeid på tvers.</p> <p>Gjennom forventningsavklaring etablere definerte faglige kontaktpunkter i andre brannvesen (personell, materiell og kompetanse).</p> <p>Er en aktiv bidragsyter i relevante samarbeidsfora/grupper/møter.</p> <p>Samarbeid med andre brannvesen om felles ressursutnyttelse.</p>
Samhandling med andre nødetater, bistandsressurser og relevante aktører	<p>Formalisert nødvendige avtaler.</p> <p>Er en aktiv bidragsyter i relevante samarbeidsfora/grupper/møter Formidle og forklare MIBs kapabilitet, kapasitet og behov.</p> <p>MIB innhenter og evaluerer relevant kunnskap fra aktører som tangerer vårt fagfelt.</p>

# Strategiske mål og ambisjoner for administrasjon og fellestjenester

Administrasjonen gir nødvendige støttetjenester innen administrasjon og økonomi, innkjøp, HR, IT, kommunikasjon for alle MOVARs virksomheter. Avdelingen jobber for å blant annet sikre god informasjon, gode opplevelser i MOVARs kontaktkanaler og skape digitale selvbetjeningsløsninger for innbyggerne.

I tillegg har administrasjonen som mål å sørge for effektive, robuste og fremtidsrettede tjenester innen økonomi, administrasjon, IT-drift, digital sikkerhet, kvalitet og HMS, internt i MOVAR.







## Innbyggere og tjenester

### Strategiske mål

### Ambisjoner

Kommunikasjon

Etablere ny og universelt utformet webside.

Økonomi/Omdømme

Vi jobber alltid med å effektivisere våre tjenester og leverer på et godt nivå.

Kvalitet

Vi jobber aktivt med å informere innbyggere i forkant og svare ut innbyggernes behov for informasjon.



## Bærekraft og samfunns-beredskap

### Strategiske mål

### Ambisjoner

Digital sikkerhet

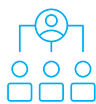
Vi jobber kontinuerlig med å øke ansattes bevissthet og styrke systemenes motstandskraft for å beskytte våre data, personvern og sikre tjenesteleveransene.

Anskaffelser

Vi er oppdatert på regelverk og regelverksendringer, og anskaffelser gjøres innenfor vedtatte budsjettammer.

Miljø

Videreføre arbeidet med innføring av klimaregnskap.



## Organisasjon og ansatte

### Strategiske mål

### Ambisjoner

Interne prosesser

Videreføre arbeidet som er igangsatt vedrørende arkivering og bruken av WebSak som arkiveringssystem.

Videreutvikle struktur for ledelse og styring av prosjekter.

Arbeidsmiljø

Gjennomføre årlige arbeidsmiljøundersøkelser.

Økonomi

Klar og tydelig struktur på hvordan rapporteringer skal gjennomføres.

Implementere system for prosjektstyringsstruktur i hele organisasjonen.

Kompetanseutvikling

Videreføre arbeidet med å etablere kompetansestyingsverktøy.

Videreføre tiltak for lederutvikling.

Rekruttering og bemanning

Rutiner for oppfølging av ansatte ved oppsigelser/nyansettelser blir fulgt.

Rutiner for ansettelser blir fulgt.



## Samhandling internt og eksternt

Strategiske mål	Ambisjoner
Eierdialog	Svare ut eierens behov for informasjon. Skape forståelse for MOVAR IKS sin rolle og funksjon, herunder også eieravtaler og styringsmodell.
Synergier på tvers av sektorer	Skape arenaer for kunnskapsdeling og kunnskapsheving.
Samarbeid med andre IKS	Deltakelse i relevante nettverk.
Prosjektstyring	Etablert et prosjektlederforum på tvers av sektorer med tydelig mandat, metodikk og forventninger.
Informasjonsarkitektur	Omforent forståelse og bruk av våre it-verktøy og systemer for informasjon.



## Bli bedre kjent med MOVAR

Klipp på bilde, scann QR-kode eller gå inn på [www.vimeo.com/889432444](http://www.vimeo.com/889432444)

