

Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Movar IKS, Avd. Mossregionen interkommunale brann og redning, (MIB)
org.nr 959 274 204 MVA

*Denne avtalen regulerer avtaleforhold mellom kunde og MIB som leverandør av alarmtjenester.
Mottak av alarm og utkalling av mannskaper gjøres av Øst 110-sentral IKS.*

1. Avtaleforhold

- Disse vilkår regulerer kjøp av alarmtjenester levert av MIB. De må sees i sammenheng med «**Kontrakt om levering av alarmtjenester**» (heretter kalt kontrakt) hvor det fremkommer detaljert oversikt over hvilke bygg som omfattes av avtalen.
- Avtalen ansees som akseptert ved signatur, eller ved aksept gjennom betaling av faktura på bakgrunn av kontrakt.

2. Forutsetninger

- Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene bør anleggets komponenter minst tilfredsstillende Forsikringsseksjonens Godkjennelsesnemds (FG) krav.
- Ved anleggets betjeningsenhet/manøverpanel skal det forefinnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt en orienteringsplan med riktig merkede detektorer og manuelle meldere.
- Hvis det er innbruddsalarm med varslingslyd, skal brannvesenet enkelt kunne slå denne av når de oppholder seg i objektet. Grunnen til dette er at alarmlyden forstyrrer vår kommunikasjon ved innsats i bygget.
- Alarmoverføring er godkjent, testet og funnet i orden (MIBs egen sjekklister).

Nøkkelsafe:

- Godkjent nøkkelsafe monteres hos kunde hvorav plassering avtales med MIB. Nøkkelsafe registreres som en egen alarmkarakter ved Øst 110-sentral IKS som overvåker denne.
- MIB forbeholder seg retten til å pålegge eksisterende kunder å montere nøkkelsafe.
- Nøkkelsafe skal kun åpnes av brannvesenet.
- Kunden har ansvaret for å sikre at MIB har forsvarlig tilgang til innholdet i nøkkelsafe.

3. MIBs forpliktelser

- MIBs interne sjekklister før kontraktsinngåelse er gjennomgått og funnet OK.
- Holde Øst 110-sentral IKS oppdatert på varslingspersoner, utføre endringer i de til enhver tid benyttede registre.
- Ved mottatt alarm fra Øst 110-sentral IKS rykker MIB ut til alarmobjektet så hurtig og effektivt som mulig under de til enhver tid gjeldende forhold. Øst 110-sentral IKS og MIB har rett til å prioritere rekkefølgen ved utalarmering/viderevarsling ved flere hendelser samtidig. Varslingspersoner ved objektet varsles kun ved bekreftet brann eller ved andre hendelser som krever dette ut i fra brannvesenets egen vurdering.
- Ved mottatt nøkkelsafealarm rykker MIB ut med det som anses nødvendig personell i henhold til brannvesenets vurdering. Varslingspersoner og eventuelt politi varsles etter vurdering ved ankomst.

Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Movar IKS, Avd. Mossregionen interkommunale brann og redning, (MIB)
org.nr 959 274 204 MVA

4. Kundens forpliktelser

Kunde står ansvarlig for:

- Et hvert forhold som omfatter installasjon og drift av alarmanlegget. Herunder rutiner for service, overføring, vedlikehold og test etter de til enhver tid gjeldende forskrifter og/eller andre regler som foreligger for denne type tjenester.
- At nøkkelsafe er kodet av MIB og inneholder nødvendige og riktige nøkler m.m. for tilgang til bygget ved alarm. Disse skal være godt merket. Det anbefales jevnlig service på nøkkelsafer.
- Ved endringer/oppdateringer skal MIB motta oppdatering av fakturaadresse, juridisk eier og varslingspersoner etc. uten unødig opphold.
- Varsle Øst 110-sentral IKS på 64 91 31 00 ved aktivitet som kan påvirke alarmanlegget og forårsake unødige alarmer.
- Ved utløst alarm så raskt som mulig orientere Øst 110-sentral IKS på nødnummer 110 om situasjonen.
- Å sørge for interne rutiner for å unngå unødige alarmer.
- Øst 110-sentral IKS/MIB har intet ansvar for tekniske feil på alarmanlegget.
- Viser også til gjeldende retningslinjer for "Tilrettelegging for slokkemansskaper". Disse ligger tilgjengelig på MIBs hjemmesider.

5. Taushetsplikt

- De ansatte i MIB og Øst 110-sentral IKS er forpliktet til å bevare taushet overfor uvedkommende om kundens bruk av tjenesten. Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel få slike opplysninger dersom det er truffet avgjørelse om utlevering med hjemmel i norsk lov.

6. Unødige / falske alarmer

- Ved unødige/falske alarmer plikter kunden å dekke MIBs kostnader med et gebyr pr. utrykning i henhold til MIBs gjeldende prisliste. (Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann/branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, regnes som unødig alarm, selv ved gjentakelser innenfor kort tidsrom. De alarmer som utløses ved forsett uten påvist grunn ansees som falske.)
- MIB kan fritt avvike fra denne praksis, herunder frafall av gebyr.
- Oppstår det tekniske feil og mangler som ikke kan avstilles, forbeholder MIB i samråd med Øst 110-sentral IKS seg retten til å avstille hele eller deler av anlegget. Kundens varslingsperson(er) blir kontaktet av Øst 110-sentral IKS, og kunden selv er ansvarlig for videre oppfølging.

7. Betalingsbetingelser

- Kunden faktureres forskuddsvis pr. kvartal med forfall den 10. hvert kvartals første måned i henhold til gjeldende pris. Reklamasjon på fakturabeløp må fremsettes senest innen betalingsfristens utløp.
- Ved forsinket betaling har MIB rett til å kreve forsinkelsesrenter og erstatning for inndrivelses utgifter i henhold til gjeldende lovverk. Ved utsendelsen av betalingsvarsel vil det påløpe purregebyr.
- Kontrakten følger prisjusteringene MIB gjennomfører.
- Informasjon om prisjusteringer varsles på faktura.
- MIB forbeholder seg retten til å foreta kredittkontroll / vurdering av kunden.

Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Movar IKS, Avd. Mosseregionen interkommunale brann og redning, (MIB)
org.nr 959 274 204 MVA

8. Ansvar og forsikring

- Avtalen overflødiggjør ikke Kundens egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk, vannskader mv.
- MIB er ikke ansvarlig for skader påført objektet ved brannvesenets tilkomst (entring av objektet) ved utløst alarm.
- MIB er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføringen og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett eller feil / manglende oppetid i data- eller telenett. Dette er et forhold som ligger utenfor MIB og evt. må reguleres i egen kontrakt mellom leverandør og Kunde.
- MIBs ansvar for manglende respons er begrenset til det ansvar og tap som eventuelt dekkes under MIBs ansvarsforsikring. MIB er ikke ansvarlig for tap mv utover det MIBs forsikring dekker. MIB er herunder ikke ansvarlig for indirekte tap som Kunden eventuelt påføres f.eks. inntektstap mv. MIBs ansvar for personskade og eiendomsskade er herunder begrenset til et beløp samlet på kr 5.000.000.- Denne ansvarsbegrensningen gjelder også ved grov uaktsomhet eller forsettlige handlinger fra ansatte i MIB.
- Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar.
- Den ekstra tid som eventuelt medgår som følge av at MIB må betjene og vurdere flere hendelser gir under enhver omstendighet ikke rett til å fremme krav mot MIB.

9. Force Majeure

- MIB er ikke ansvarlig ved en ekstraordinær hendelse utenfor MIBs kontroll.

10. Oppsigelse av abonnement – mislighold

- Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved manglende betaling kan MIB etter skriftlig varsel heve kontrakten og sperre Kundens alarmsender i alarmmottaket.
- MIB kan heve kontrakten og kreve at tilknytningen blir fjernet med øyeblikkelig virkning, dersom Kunden vesentlig misligholder sine øvrige forpliktelser. Det samme gjelder dersom Kundens tilknytning skaper vanskeligheter for utførelsen av tjenesten i MIB, for eksempel kundedata, tilgang mv. MIB skal gi Kunden en frist til å rette på forholdet.

11. Tvist

- Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Moss Tingrett som vernetting.

Moss, 17. desember 2018



Rune Larsen

Brannsjef